

Trechos do Livro

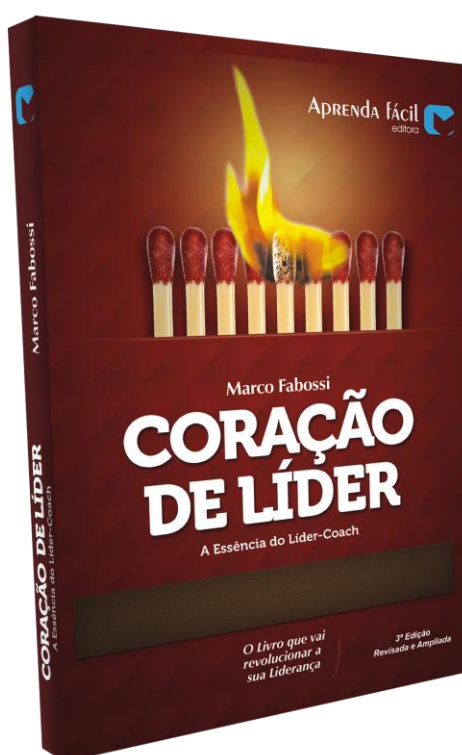
# Coração de Líder

A Essência do Líder-Coach

*Terceira Edição  
Revisada e Ampliada*

**Marco Fabossi**

[www.coracaodelider.com.br](http://www.coracaodelider.com.br)



***É com o coração que se vê corretamente; o essencial é invisível aos olhos.  
Saint-Exupéry***

*“Coração, cordialidade, coragem; tudo ligado à fonte simbólica da nossa vida. Marco Fabossi nos ajuda a entender que liderar é essencialmente mover-se no mundo e dentro de si com a intenção e a prática da decisão corajosa, do relacionamento afável e da sinceridade de propósitos. Para que? Para vivermos melhor, todas e todos, sem perdermos a integridade espiritual, ética e material.”*

**Mario Sergio Cortella**

Filósofo, Professor, Consultor e Palestrante

## Marco Fabossi



- ★ Palestrante, Consultor e Escritor com foco em **Liderança e Coaching**.
- ★ **Coach** Executivo e Coach de Equipe certificado pela Lambent e ICI (Integrated Coaching Institute), filiado ao ICF (International Coaching Federation).
- ★ Certificado em Life Coaching pelo Instituto Holos.
- ★ Criador e mantenedor do **Blog de Liderança** ([www.blogdofabossi.com.br](http://www.blogdofabossi.com.br)), um dos Blogs de Liderança mais visitados do Brasil.
- ★ Graduado em Administração de Empresas pela FEI-ESAN, com especialização e MBA pela Fundação Getúlio Vargas.

- ★ Sócio-Diretor da Crescimentum – Alta Performance em Liderança ([www.crescimentum.com.br](http://www.crescimentum.com.br)).
- ★ Atuou como executivo em empresas Nacionais e Internacionais, onde adquiriu profunda experiência na liderança e condução de equipes e projetos na América do Sul, América do Norte e Europa.

### Propósito de Vida

*Influenciar e inspirar pessoas, servindo-as com amor, caráter e integridade, para que vivam com equilíbrio e trabalhem com entusiasmo em direção a objetivos e resultados legítimos, priorizando a formação de novos líderes e a construção de um futuro melhor.*

### Dedicatória

*Dedico este livro ao meu grande professor de liderança, trabalho, caráter, ética, valores, família, amizade e amor: meu pai, **Geraldo Fabossi**, que partiu quando eu ainda escrevia as primeiras páginas, deixando, além de muitas saudades, um exemplo de vida e um legado, do qual esta obra faz parte. Valeu Pai!*

### Agradecimentos

*Agradeço primeiro a Deus que me agraciou com o dom da vida e ao maior líder de todos os tempos; exemplo de amor e serviço, e também o grande inspirador destas páginas: Jesus Cristo.*

*Agradeço a minha maravilhosa esposa, Rosana, por seu amor, sua paciência (quem me conhece sabe que ela precisa de muita), seu companheirismo e seu incentivo. Aos meus filhos, Marquinho e Felipe, pelo exemplo que têm sido em minha vida e pelo cuidado e carinho que dedicam à nossa família.*

*A minha maravilhosa mãe, Dona Luzia, a meus irmãos Nenê (João Alexandre), Nice, Célia e Dinho (Geraldo), e a toda minha família, pela força.*

*Aos amigos Arthur Diniz, Paulo Alvarenga e todos os companheiros da Crescimentum – Alta Performance em Liderança, Sergio Sousa, Davi Yang, Moysés Yang, Fátima Bergamo, Ed René Kivitz, Helmar Santana, Marco Polo Henriques, Marcos Bensoussan, Alessandra Pires, Marco Aurélio (Mamute), Tácito Maranhão Pinto, Mario Sérgio Cortella, Christian Barbosa, Claudinei Franzini, e àqueles que acreditaram neste sonho e que de alguma maneira participam ou participaram da minha vida. Agradeço a cada um de vocês pelo cuidado, pelo carinho, pela amizade, pela força, pelos conselhos, pelos puxões de orelha, enfim, muito obrigado por participarem da minha vida. A todos vocês, o meu mais sincero agradecimento.*

*Um abraço fraternal,*

**Marco Fabossi**

## Sinopse

Liderança não é uma posição, mas uma escolha, uma decisão que se estabelece a partir do momento em que o líder substitui a pergunta: “*Que vantagens a liderança pode trazer pra mim?*” por “*Que vantagens minha liderança pode trazer às pessoas?*” ou “*Qual é a vantagem das pessoas em ter-me como líder?*”.

**Coração de Líder** é um livro dedicado àqueles que são ou desejam tornar-se líderes, não por causa dos benefícios que a liderança lhes pode trazer, mas pela possibilidade de influenciar e desenvolver pessoas através de suas atitudes e exemplo.

O líder que age com o **Coração de Líder** se torna o “número um” colocando as pessoas em primeiro lugar; é um líder que conhece e acredita no potencial das pessoas, que reconhece o seu papel no desenvolvimento delas, e que cria um ambiente de aprendizado contínuo, fazendo com que a valorização e o crescimento do capital humano saia da abstração para a prática, estabelecendo assim a verdadeira sustentabilidade nas organizações.

**Coração de Líder** não busca apenas ampliar a consciência e o conhecimento dos leitores sobre liderança, mas inspirá-los a fazer o melhor para as pessoas e para as organizações. Por meio de reflexões, parábolas, metáforas e muito conteúdo, o leitor é transportado para a verdadeira essência da liderança é transmitida ao leitor, reforçando os princípios e valores e usadas no livro têm um papel fundamental, porque além de reforçarem conceitos, valores e princípios, transportam o leitor para uma dimensão de leitura que lhes toca muito mais o coração do que a razão.

## Temas abordados no Livro

- ★ Sem Liderança, sem Futuro
- ★ A Essência da Liderança
- ★ Liderança Segundo o Coração de Líder
- ★ Paradoxos da Liderança
- ★ Cultive a Semente da Liderança
- ★ Gestão x Liderança
- ★ O Poder da Pergunta
- ★ Construindo a Visão
- ★ Inteligência Emocional
- ★ Inteligência Espiritual
- ★ Liderança Servidora
- ★ Poder x Autoridade
- ★ Liderança Situacional
- ★ Estilos de Liderança
- ★ Comunicação na Liderança
- ★ Ética na Liderança
- ★ Delegação
- ★ Feedback
- ★ Coaching
- ★ Líder-Coach
- ★ Missão de Vida, Visão de Futuro e Valores
- ★ Identificando Líderes em Potencial
- ★ Formação de Novos Líderes
- ★ Construção de um Futuro Melhor

## Introdução

### **Sem Liderança, sem Futuro**

Em um mundo cada vez mais globalizado e competitivo, onde estar empregado já não é mais sinônimo de segurança e estabilidade, percebemos que sem uma liderança efetiva, muitos profissionais são tomados pelo medo e desequilíbrio, culminando em equipes frágeis e organizações sem sustentabilidade.

E ainda que estas organizações priorizem seu capital humano, e estejam interessadas no bem-estar de seus colaboradores e engajadas em ajudá-los a encontrar sentido no que fazem; sem líderes que ajam com o **Coração de Líder**, que valorizem o ser humano, que percebam o potencial de seus liderados e reconheçam o seu papel no desenvolvimento deles, nada mudará.

A despeito das muitas dúvidas sobre o tema liderança, o principal motivo que torna este assunto cada vez mais importante é a constatação de que **o mundo sofre com a falta de verdadeiros líderes**. Líderes engajados na busca de melhores resultados, mas que se interessem pelo ser humano, que se empenhem em cultivar o futuro por meio da formação de novos líderes e que façam das organizações um lugar de aprendizado e desenvolvimento, independentemente das técnicas, métodos, estilos ou modelos de liderança que adotem.

Nossas organizações estão repletas de gestores altamente capacitados, dotados de enorme competência técnica e gerencial; homens e mulheres preparados para um mercado cada vez mais globalizado, complexo e competitivo, mas tão profundamente dedicados aos negócios e seus resultados que terminam por negligenciar as pessoas, causando angústia, frustração, falta de credibilidade e decepção, em todos os níveis das organizações, e com ao sério agravante de não serem capazes de criar futuro. Mais que gestores, as organizações precisam de homens e mulheres que ajam com o **Coração de Líder**; líderes que enxergam e aceitam as pessoas como elas são, tratando-as com respeito e dignidade, independentemente de raça, níveis hierárquicos ou sociais, e religião. Líderes conscientes de que todas as conquistas são fruto do trabalho em equipe.

*Certo homem trabalhava em uma fábrica, distante 50 minutos de ônibus da sua casa. No ponto seguinte, entrava uma senhora idosa que sempre se sentava junto à janela do ônibus. Ela abria a bolsa, tirava um pacotinho e passava a viagem toda jogando alguma coisa para fora. A cena se repetia todos os dias, e, curioso, durante uma dessas viagens, o homem lhe perguntou o que ela jogava pela janela.*

*– Jogo sementes – respondeu ela.*

*– Sementes? Sementes de quê?*

*– De flores. É que eu olho para fora e a estrada é tão vazia...! Gostaria de poder viajar vendo flores coloridas por todo o caminho. Imagine como seria bom!*

*Dizendo isso, ela virou-se para a janela aberta e recomeçou seu trabalho. O homem desceu logo adiante, achando que aquela pobre senhora já não “batia bem das ideias”.*

*Algum tempo depois, no mesmo ônibus, aquele homem percebeu flores à beira da estrada. Muitas flores; uma paisagem colorida, perfumada e linda!*

*Lembrou-se então daquela senhora; procurou-a, mas não a encontrou. Perguntou, então, ao cobrador sobre ela.*

*– A velhinha das sementes? Pois é... ela morreu há quase um mês.*

*Nesse mesmo instante, ouviu risos de criança, num banco mais a frente. Uma garotinha apontava pela janela, entusiasmada:*

*– Olha mãe, que lindo! Quantas flores! Como se chamam aquelas flores?*

*Foi então que entendeu o que aquela senhora havia feito. Mesmo não estando ali para ver, fez a sua parte, deixou a sua marca, a beleza para a contemplação e a felicidade das outras pessoas.*

*No dia seguinte, o homem entrou no ônibus, sentou-se junto à janela e tirou um pacotinho de sementes do bolso...*

Em liderança, cada atitude é uma semente; portanto, se cada líder, seja ele familiar, corporativo, educativo, político ou religioso, der sua parcela de contribuição, entendendo que suas ações, por mais simples que sejam, podem influenciar e impactar profundamente a vida das pessoas que estão ao seu redor, estaremos dando um grande passo para o desenvolvimento de um mundo melhor e mais sustentável.

Liderança não é o que você faz, mas o que você é; e, ainda que domine todas as técnicas, teorias, estilos e modelos de liderança, se não agir com o **Coração de Líder**, de onde procedem as atitudes que farão diferença na vida das pessoas, das organizações e do mundo, sua jornada será infrutífera e sem sentido, pois, mesmo que aprenda a atuar como um líder, se suas intenções não forem legítimas e suas atitudes verdadeiras, as pessoas não o seguirão por muito tempo. Somente quando o líder deixa de perguntar “*quais são os benefícios e vantagens que a liderança pode trazer pra mim?*”, e passa a perguntar-se “*quais são os benefícios e vantagens que a minha liderança pode trazer para as pessoas?*” é que a verdadeira liderança se estabelece.

O **Coração de Líder** bate no peito de pessoas comuns, mas que assumem compromissos incomuns para realizar coisas extraordinárias, inspirando também a conquista do extraordinário por todos aqueles que estão à sua volta. Assim, conhecer, conquistar e agir com o **Coração de Líder** vai permitir a você alcançar aquilo que é invisível aos olhos, levando-o a enxergar na liderança uma das mais poderosas ferramentas para tornar mais significativa a sua vida e a vida de todos os que estão ao seu redor.

## **Primeira Parte**

### **Conhecendo e Conquistando o Coração de Líder**

## Liderança Segundo o Coração de Líder

Provavelmente, você já ouviu alguém dizer que “Liderança é influência”; uma afirmação que certamente ajuda a definir liderança, porém, se utilizada incorretamente, pode se tornar muito perigosa, já que liderança é muito mais que apenas “influência”. Entendo que mais correto seria dizer que “Liderança produz influência”, pois influência é o resultado da liderança, levando-nos a uma inevitável e importante pergunta: **Que tipo influência?**

É aqui que “mora o perigo”, porque se considerarmos que qualquer tipo de influência é suficiente para revelar a verdadeira liderança, seremos naturalmente levados a reconhecer que Adolph Hitler, por exemplo, foi um grande líder, já que “influenciou” milhões de pessoas. A questão é que, além de não influenciar as pessoas para o bem, Hitler ainda fez aos outros o que certamente não gostaria que fizessem a ele. O que você pensa sobre isso? Homens e mulheres que agem dessa maneira, que se valem do privilégio da liderança para influenciar negativamente as pessoas, e que apenas as usam para conquistar honra e benefícios pessoais, podem ser considerados verdadeiros líderes? Eu não sei qual é a sua resposta, mas a resposta daquele que conquista o **Coração de Líder** é definitivamente: **não!** É por isso que, tão importante quanto entender o que a liderança produz, é conhecer a sua verdadeira essência. De fato, independente dos erros e acertos que ele possa cometer, o único tipo de influência que um verdadeiro líder busca produzir é **influência positiva**; resultado de ações e atitudes de alguém genuinamente interessado no bem-estar das pessoas, fazendo a elas aquilo que ele também gostaria que lhe fizessem.

*Agnaldo sabia que, se quisesse crescer na organização, deveria se tornar um líder. Ele, porém, não entendia muito bem o que isso significava, e resolveu conversar com antigos professores e amigos, de quem recebeu muitas informações importantes, mas que não o satisfizeram. Ele resolveu, então, procurar um ancião de reconhecida sabedoria, e perguntou:*

*– Senhor, poderia me falar sobre a essência da liderança, de tal forma que, praticando-a, eu possa me tornar um verdadeiro líder para as pessoas que estão ao meu redor?*

*O ancião moveu a cabeça afirmativamente, e disse:*

*– Eu explico a você os princípios da liderança, desde que venha acompanhado de um seguidor. Somente assim minha explicação terá sentido, já que todo líder precisa ter seguidores.*

*– Será que um de meus subordinados serve? – perguntou Agnaldo, inocentemente, ávido de conhecimento.*

*Mas o velho guru balançou novamente a cabeça e respondeu, com firmeza:*

*– Não basta ser subordinado, tem que ser um seguidor.*

*Agnaldo partiu pensativo, confuso e um pouco decepcionado. Alguns anos depois, retornou ao ancião, desta vez acompanhado de sua filhinha de três anos, e disse:*

*– Você me pediu que eu trouxesse um seguidor. Aqui está. Ela me segue por toda parte – disse Agnaldo sorrindo.*

*O ancião sorriu, tomou a criança em seu colo e respondeu:*

*– E por que ela segue você com tanta insistência?*

*– Eu acho que é porque ela me ama – respondeu Agnaldo.*

*– E por que ela te ama?*

*Agnaldo pensou um pouco mais, e respondeu:*

*– Eu acho que é por que eu a amo e respeito, procuro ser um exemplo para ela, e procuro fazer o que estiver ao meu alcance para promover o seu crescimento e sua felicidade.*

*O sábio então sorriu, entregou a menina de volta ao seu pai e concluiu:*

*– Você já sabe tudo que eu poderia lhe ensinar sobre liderança.*

A essência da liderança não está no uso do poder e da influência para obtenção de honra e benefício pessoal, mas no comprometimento com a vida e com o ser humano, traduzida em princípios, valores e atitudes que produzam o seu bem-estar e o seu desenvolvimento.

**Liderança não é o que você faz, mas o que você demonstra ser, por meio de suas atitudes.**

Não importa o que você diga ou faça; se em suas ações não houver um genuíno interesse pelo bem-estar das pessoas. Sua liderança terá pouco sentido, sua influência será nula ou negativa, e o lugar para onde está levando seus seguidores certamente não será um bom lugar.

Você pode decidir adotar o estilo de liderança que mais lhe convier, desde que sua liderança não seja apenas um jeito de fazer as coisas, mas um estilo de vida que essencialmente busque o bem-estar e o desenvolvimento das pessoas que estão ao seu redor, porque esta é a verdadeira essência da liderança.

## Trecho Suprimido

Para ler o texto completo, adquira o **Coração de Líder** em [www.coracaodelider.com.br](http://www.coracaodelider.com.br)

### *Liderança Segundo o Coração de Líder*

*Liderança é a habilidade de influenciar e inspirar pessoas, servindo-as com amor, caráter e integridade, para que vivam com equilíbrio e trabalhem com entusiasmo em direção a objetivos e resultados legítimos, priorizando a formação de novos líderes e a construção de um futuro melhor.*

## Liderança é uma Habilidade

Liderança é a **habilidade** de ...

Liderança não é apenas um dom, mas também uma habilidade, ou um conjunto de habilidades e, como tal, segundo os dicionários da língua portuguesa, *é uma capacidade aprendida ou adquirida, a aptidão ou possibilidade de fazer ou produzir alguma coisa*. Portanto, é plenamente possível aprender a liderar.

**É plenamente possível aprender a liderar.**

Durante algum tempo, eu mesmo acreditei não ser possível que alguém pudesse aprender a liderar. Como muitos, eu entendia que alguns poucos felizardos já nasciam com o “dom da liderança” e que aos outros 99% da população só restaria conformar-se com sua falta de sorte. No entanto, depois de apoiar, acompanhar e testemunhar o desenvolvimento e crescimento de centenas de líderes, incluindo o meu próprio, não tenho qualquer dúvida de que, para quem realmente deseja, é possível aprender a liderar.

Essa afirmação não contradiz o fato de que existem pessoas com aptidões naturais e fatores genéticos que favorecem a liderança, contudo, elas são muito poucas para que o mundo dependa delas. E ainda que essas pessoas tenham maior facilidade em desenvolver suas habilidades inatas de liderança, primeiro precisarão decidir por assumir o papel de líder, já que a história está repleta de líderes natos que foram para o túmulo sem nunca haver tomado esta decisão.



Façamos um exercício mental sobre esse assunto. Dentre as várias personalidades do mundo esportivo, pensemos em dois atletas que demonstraram muita habilidade naquilo que faziam: Ayrton Senna e Pelé. Como é que esses “monstros” descobriram que um dia seriam os melhores do mundo? Ayrton Senna seguramente não saiu montado num carrinho de dentro da barriga da mãe, ouvindo aquela maravilhosa música da vitória acompanhada pelos gritos eufóricos do Galvão Bueno. Tampouco, Pelé nasceu fazendo “embaixadinhas” e dando um “lençolzinho” no médico.

Um dia, Ayrton Senna olhou para um kart, o Pelé para uma bola, gostaram, experimentaram, e provavelmente pensaram: “*Eu gostei desse negócio, e acho que levo jeito pra coisa. Isso é algo que eu gostaria de fazer pelo resto de minha vida*”. Ou seja, incentivados por outros líderes, nesses casos seus pais, eles decidiram que aquilo é o que eles gostariam de fazer, e daí pra frente você já sabe o que aconteceu: tornaram-se os melhores do mundo num piscar de olhos, certo? Errado! Antes de se tornarem os melhores naquilo que faziam, “muita água passou por debaixo da ponte”; foi preciso muita dedicação, disciplina, perseverança e treino.

Nos documentários sobre a vida desses dois fenômenos, podemos ver o quanto eles treinavam e se dedicavam àquilo que decidiram fazer. Seus dons ou habilidades naturais, que durante algum tempo nem mesmo eles sabiam que possuíam, foram sendo aprimoradas dia a dia, até conquistarem o mundo com sua arte e destreza. Assim é a história da maioria dos vencedores, e também a história daqueles que desejam se tornar verdadeiros líderes: **pouca inspiração e muita transpiração**. É claro que os dons naturais ajudam, porém, mais importante que possuir habilidades inatas para a liderança, é decidir se tornar um verdadeiro líder, buscando se desenvolver a cada dia. Ainda que não sejamos capazes de pilotar um carro como Ayrton Senna ou jogar futebol como Pelé; com treino, disciplina, dedicação e perseverança poderemos desempenhar tais atividades muito melhor dia após dia.

**Assim como a árvore está virtualmente contida na semente, a liderança está contida no ser humano.**

Na segunda parte deste livro, no tópico *Cultive a Semente da Liderança*, vamos nos aprofundar um pouco mais nessa questão. É muito importante, porém, que a partir de agora estejamos alinhados sobre a compreensão de que mesmo aqueles que não foram agraciados com o “dom da liderança”, se estiverem realmente dispostos, podem adquirir, aperfeiçoar e desenvolver as habilidades necessárias para se tornarem excelentes líderes. Isso dependerá exclusivamente da vontade, motivação, dedicação, determinação, disciplina e autoliderança de cada pessoa em conquistar o **Coração de Líder**.

## Trecho Suprimido

Para ler o texto completo, adquira o **Coração de Líder** em  
[www.coracaodelider.com.br](http://www.coracaodelider.com.br)

## Servir com Amor

Liderança é a habilidade de influenciar e inspirar pessoas, **servindo-as com amor**..

**“Não tenho necessariamente que gostar de meus jogadores, mas como líder devo amá-los. O amor é lealdade, o amor é trabalho de equipe, o amor respeita a dignidade e a individualidade. Esta é a força de qualquer organização”.**  
*(Vince Lombardi, treinador de futebol americano)*

Quando falamos sobre amor, provavelmente, a primeira ideia que nos vem à mente é o amor afetivo e romântico, e conseqüentemente as pessoas por quem alimentamos esse sentimento. Entretanto, não é somente sobre essa forma de amar que eu gostaria de lhes falar.

Amar com sentimentos também faz parte da liderança, mas não é a principal ou única forma de exercê-lo. Quando amamos com sentimentos, não precisamos nos esforçar para servir e buscar o bem-estar das pessoas, porque tudo flui com muita naturalidade como consequência do próprio sentimento que alimentamos por elas. Em nosso cotidiano, porém, iremos conviver com pessoas que não são capazes de despertar esse nobre sentimento em nós e, nesses casos, pela falta do amor “sentimento”, como líderes, precisamos buscar outra maneira de amar.

A palavra amor incorpora vários tipos de sentimentos e sensações. Se buscarmos nos dicionários, vamos encontrar que amor significa algo como grande afeição, carinho, desejo sexual, caridade e várias outras possibilidades. Contudo, se recorrermos às linguagens mais primitivas, vamos perceber que o significado da palavra amor é muito mais amplo.

Se voltarmos aos tempos bíblicos e recorrermos ao Novo Testamento, originalmente escrito em grego, vamos verificar que os gregos usavam palavras diferentes, com significados distintos, para descrever o amor.

Uma destas palavras é **Eros**, de onde deriva o “erótico”, e que significa sentimentos baseados em atração sexual e desejo. Outra palavra grega para amor é **Storgé**, que significa afeição, especialmente entre os membros da família. Apesar de “Eros” e “Storgé” não aparecerem no Novo Testamento, essas palavras nos ajudam a entender as diferenças entre os significados da palavra amor. A outra palavra grega para amor é **Philos**, ou fraternidade, um amor recíproco, porém condicional; algo como: *você faz algo bom pra mim, então eu faço algo bom pra você também*.

Finalmente, temos o amor **Ágape** que, além de mais profundo, é também o mais importante para a liderança e o **Coração de Líder**. Ágape é um amor incondicional, compreensivo e espontâneo, que nada espera em troca. É o amor sobre o qual Jesus, o maior líder que o mundo já conheceu, fala e pratica nos livros do Novo Testamento. Um amor que se traduz em comportamento e escolhas, não em sentimento apenas. Os teólogos dizem que o amor **Ágape** é o amor de Deus agindo no coração humano. No contexto de liderança, contudo, prefiro dizer que o amor **Ágape** é o amor de Deus agindo no **Coração de Líder**.

**Ágape é um amor incondicional, compreensivo e espontâneo, que nada espera em troca.**

*Bruna vivia irritada com as críticas constantes de sua sogra, e já não aguentava mais conviver com ela na mesma casa. Foi então que decidiu conversar com seu pai sobre o assunto.*

*Depois de ouvi-la, seu pai lhe deu algumas ervas, e lhe disse:*

*- Isso é para você se livrar da sua sogra, mas não deve usar de uma só vez, pois isso poderia gerar suspeitas. Você irá misturá-las na comida, um pouco por dia, envenenando-a lentamente, sem que ninguém perceba. E para ter certeza de que, quando ela morrer, ninguém suspeitará de você, deve tratá-la com muito carinho e atenção, ajudando-a em tudo o que precisar.*

*- Obrigado papai. Farei tudo do jeito que recomendou.*

*Bruna então colocou em prática o plano para eliminar a sogra e, durante várias semanas, serviu refeições especialmente preparadas para sua sogra. Para não gerar suspeitas, controlava o temperamento, ajudava a sogra em tudo o que precisava, tratando-a como se fosse sua própria mãe.*

*Passados alguns meses, tudo estava mudado. Bruna conseguia controlar bem o seu temperamento e quase nunca se aborrecia. Nesse período, não houve uma única discussão com a sogra, que também se mostrava amável e carinhosa com Bruna.*

*Bruna, então, desesperada, voltou a procurar seu Pai:*

*- Papai, por favor, ajude-me a evitar que aquele veneno venha a matar a minha sogra. É incrível, mas ela se transformou numa mulher muito agradável, e hoje gosto dela como se fosse a minha mãe. Eu não quero que ela morra!*

*Seu pai sorriu e disse:*

*- Bruna, não se preocupe. A tua sogra não mudou. Quem mudou foi você. As ervas que lhe dei são vitaminas para melhorar a saúde. O verdadeiro veneno estava nas tuas atitudes, que foi, aos poucos, sendo substituído pelo amor que você dedicou a ela.*

Nossas atitudes, na maioria das vezes, são reflexos dos nossos sentimentos, de forma que quando gostamos de alguém, fazemos tudo o que está ao nosso alcance para o bem-estar dessa pessoa. Por outro lado, também temos a tendência de nos afastar daqueles de quem não gostamos ou não nutrimos nenhum tipo de sentimento. E apesar dessa postura em relação ao amor ser a mais comum, não é isso que se espera de alguém que age com o **Coração de Líder**.

Não estou dizendo que aquele que conquista o **Coração de Líder** deixa de ser humano, ao contrário, quem conquista o **Coração de Líder** se torna cada dia mais humano, a ponto de conseguir distinguir entre o amor do sentimento e o amor da vontade, entre a emoção e a decisão, entre o sentir e o agir.

Quem conquista o **Coração de Líder** aprende que o amor **Ágape** não nasce do sentimento, mas da decisão de amar alguém por enxergar nessa pessoa um ser humano que, como ele, também precisa de ajuda, decidindo servi-la, estar atento às suas reais necessidades, seus interesses e seu bem-estar, independentemente do sentimento que possa alimentar por ela.

**O amor não nasce do sentimento, mas da decisão de amar.**

É por isso que amar não é apenas um sentimento, mas uma decisão. Para quem conquista o **Coração de Líder**, amar significa colocar-se à disposição das pessoas e procurar o seu bem-estar.

**Para o verdadeiro líder, o amor é muito mais que um sentimento, é uma atitude que traduz e reproduz o seu verdadeiro interesse pela vida das pessoas, demonstrando que o amor é, na verdade, o que o próprio amor faz.**

*“Alexandre, César, Carlos Magno e eu fundamos impérios, mas em que baseamos nossas criações? Na força. Jesus Cristo fundou seu império baseado no amor e até hoje milhões de pessoas morreriam por Ele”*

**Napoleão Bonaparte**

Será então que para servir com amor é preciso fazer algum tipo de sacrifício ou greve de fome? Será que devemos dedicar a vida aos pobres, como Madre Teresa de Calcutá, ou quem sabe será preciso dar sua própria vida pelas pessoas como fez Jesus Cristo?

Bem, em liderança, não é preciso morrer por alguém ou fazer greve de fome para demonstrar amor pelas pessoas que estão ao seu redor. É muito menos que isso: as pessoas esperam que você demonstre seu amor por meio de atitudes simples como encontrar um pouco mais de tempo para ouvi-las e tratá-las com o devido respeito e importância; elas esperam que você trabalhe no sentido de aumentar a confiança e diminuir o controle, servindo-as, ajudando-as, influenciando-as para o bem e atendendo suas reais necessidades. Não é necessário morrer por elas, mas **viver para elas**, consubstanciando o amor por meio de suas atitudes.

São atitudes tão simples como estas que transformam um possível sentimento de rejeição num genuíno interesse em ajudar alguém que, como você e eu, pode melhorar em muitas áreas e, mas precisa de sua ajuda. Existe um axioma em coaching que nos ajuda a internalizar este conceito:

## Trecho Suprimido

Para ler o texto completo, adquira o **Coração de Líder** em  
[www.coracaodelider.com.br](http://www.coracaodelider.com.br)

## Só Depende de Você

Ao chegarmos a esse momento do livro, certamente já nos demos conta de que conquistar o **Coração de Líder** é uma grande responsabilidade, e também um enorme desafio; e naturalmente algumas perguntas e pensamentos surgem em nossa mente: *Já entendi que a verdadeira liderança exige muita dedicação, disciplina, altruísmo e responsabilidade, mas, o que eu ganho com isso? Quais as vantagens em tornar-me um verdadeiro líder?*

Esses e muitos outros questionamentos que recebo, em minhas interações com gestores e líderes, em geral, têm foco naquilo que a liderança significa para o próprio líder, e não no que ela pode significar para as pessoas. Isso pode parecer algo sem muita importância, mas essa sutil mudança de foco é que faz a grande diferença, porque a única e verdadeira razão da existência de um líder são os seus liderados; é por eles e para eles que a liderança existe e acontece, portanto, em vez de me perguntar “*Quais as vantagens que a liderança traz para mim*”, para aquele que conquista o **Coração de Líder** as perguntas mais importantes são: “*Qual é a vantagem que a minha liderança traz para as pessoas? Quais as vantagens das pessoas em ter-me como seu líder?*”, porque influenciar positivamente, buscar o bem-estar daqueles que estão à nossa volta e ajudá-los em seu desenvolvimento são a sua principal motivação.

**A única e verdadeira razão da existência de um líder são os seus liderados; é por eles e para eles que a liderança existe e acontece.**

Liderar é valorizar o ser humano, é gostar de pessoas e preocupar-se com o bem-estar coletivo. Liderar é se comprometer com uma causa, uma missão e um propósito; é acordar todos os dias com o simples desejo de trilhar novos desafios de mãos dadas com seus liderados.

**“Só uma vida vivida para os outros é que vale a pena ser vivida”.**

*(Albert Einstein)*

Considerando o que mencionei até agora, espero haver conseguido desenvolver maior clareza e consciência em relação à importância da liderança na vida das pessoas, nas organizações e no mundo. Ainda assim, quero chamar sua atenção para algo marcante sobre isso: Uma pesquisa elaborada pela Universidade de Michigan, junto ao mundo acadêmico, teve como tema central a seguinte pergunta: “*Quais seriam os dez perigos básicos para nossa sociedade? O que poderia acabar com a humanidade?*” Segundo os resultados da pesquisa, o primeiro e mais significativo perigo à sociedade é a possibilidade de ocorrer algum tipo de acidente nuclear que destrua a raça humana. O segundo é a perspectiva de uma epidemia, doença ou depressão de âmbito mundial. A terceira situação que poderia acarretar a destruição da sociedade, acredite se quiser, é a **falta de liderança de nossas instituições**.

Como tudo na vida, esse resultado revela dois lados e duas notícias; uma má e outra excelente. A má notícia é que infelizmente essa “terceira situação” já está se tornando uma realidade em nossos dias.

A melhor notícia, contudo, é que você e eu podemos fazer parte da virada, dando nossa parcela de contribuição para que o futuro seja um lugar melhor que o presente.

Sua decisão em conquistar o **Coração de Líder** é inegavelmente importante e relevante para as pessoas que estão ao seu redor, para as organizações, para a sociedade e para o mundo. O sucesso e a sobrevivência das instituições estão em suas mãos; seja família, empresa, igreja ou escola. As constantes mudanças e turbulências que temos vivido nos últimos anos tornam as pessoas mais vulneráveis e sedentas por líderes que lhes transmitam confiança e segurança. Valores e princípios corretos, algo tão escasso em nossos dias, só podem ser restabelecidos por meio de líderes comprometidos com as pessoas e seu futuro.

A conquista do **Coração de Líder** se dá por meio de escolhas, decisões e atitudes que demonstrem disposição para aprender todos os dias; valorizar e servir as pessoas com amor, caráter e integridade, colocando-as em primeiro lugar e ajudando-as a descobrir o sentido e propósito naquilo que fazem; percebendo o potencial de seus liderados e reconhecendo o seu papel no desenvolvimento deles; combatendo o mal com o bem; e agindo com equilíbrio e bom-senso.

*A vida é como jogar uma bola na parede:*

*Se for jogada uma bola azul, ela voltará azul;*

*Se for jogada uma bola verde, ela voltará verde;*

*Se a bola for jogada fraca, ela voltará fraca;*

*Se a bola for jogada com força, ela voltará com força.*

*Por isso, nunca "jogue uma bola na vida" de forma que você não esteja pronto a recebê-la.*

*A vida não dá nem empresta; não se comove nem se apieda.*

*Tudo quanto ela faz é retribuir e transferir aquilo que nós lhe oferecemos.*

*Albert Einstein*

A conquista do **Coração de Líder** é uma escolha, não uma obrigação. A partir do momento em que conhecemos seu significado e importância, temos livre-arbítrio para decidir o que quisermos, inclusive entre liderança e segurança. Se optarmos por segurança, continuaremos em nossa habitual zona de conforto, e teremos certamente uma vida estável, tranquila e certamente monótona, porém, se decidirmos pela verdadeira liderança, estaremos escolhendo ousadia, amor, integridade, caráter e coração servidor, que serão recompensados com realização, satisfação e o nobre sentimento de que aquilo que fazemos é realmente importante e relevante para as pessoas, para as organizações e para a humanidade, trazendo muito mais sentido à nossa vida e à nossa existência. Ou você acha que está aqui por acaso?

Na vida, há poucas coisas mais recompensadoras, empolgantes e estimulantes do que a possibilidade de tornar-se um bom líder. A grande recompensa de um líder está no resultado de sua própria liderança: sua influência, sua marca, a formação de novos líderes, seu legado e a grande diferença que fará na vida das pessoas e no mundo, porque a tudo aquilo que você oferecer, a vida certamente vai lhe retribuir muitas vezes mais.

Bem, agora que você conhece a essência do **Coração de Líder**, decidir conquistá-lo ou não **só depende de você**. Se você decidir tornar-se um líder ainda melhor, os próximos capítulos serão muito úteis, porque lhe permitirão conhecer um pouco mais sobre comportamentos, competências e atitudes de quem age com o **Coração de Líder**, portanto, de coração, espero que nos encontremos novamente nas próximas páginas. Até lá!

## **Segunda Parte**

### **Agindo com o Coração de Líder**

#### **Temas dos Próximos Capítulos:**

- ★ Gestão x Liderança
- ★ O Poder da Pergunta
- ★ Construindo a Visão
- ★ Inteligência Emocional
- ★ Inteligência Espiritual
- ★ Liderança Servidora
- ★ Poder x Autoridade
- ★ Liderança Situacional
- ★ Estilos de Liderança
- ★ Comunicação na Liderança
- ★ Ética na Liderança
- ★ Delegação
- ★ Feedback
- ★ Coaching
- ★ Líder-Coach
- ★ Missão de Vida, Visão de Futuro e Valores
- ★ Identificando Líderes em Potencial
- ★ Formação de Novos Líderes
- ★ Construção de um Futuro Melhor

## Cultive a Semente da Liderança

*Há algum tempo, enquanto caminhava por uma conhecida e movimentada Rua de São Paulo, percebi, alguns metros à frente, um rapaz sentado na calçada. Assim como eu, todos os que caminhavam por ali também o percebiam, porém ninguém sabia ao certo se ele estava bêbado ou se sentindo mal, e passavam por ele como se não estivesse ali.*

*Logo à minha frente, na mesma direção, caminhava uma jovem senhora que, ao se aproximar do rapaz, imediatamente se abaixou e lhe perguntou:*

*- Você está bem? Precisa de algo? Quer que eu ligue e avise para alguém?*

*Assim que aquela senhora parou para conversar com o rapaz, você consegue imaginar o que aconteceu? Isto mesmo: muita gente, incluindo algumas pessoas que já haviam passado por ele, voltaram para participar da conversa e tentar ajudar de alguma maneira.*

Essa jovem senhora liderou aquela situação; com uma simples atitude ela influenciou e trouxe segurança às pessoas que por ali passavam, levando-as a conquistar um objetivo comum: ajudar aquele rapaz. Assim como esta, incontáveis situações surgem em nosso cotidiano esperando que alguém assuma a liderança, porque sem ela nada acontece.

Tenho ouvido de alguns especialistas em liderança que “a situação faz o líder”, exatamente como aconteceu nesta história. Essa afirmação tem seu fundo de verdade, mas precisa ser tomada com certa cautela, porque qualquer situação, por mais simples que seja, exige liderança, mesmo que envolva apenas uma pessoa. Quer alguns exemplos? Tomar banho, escovar os dentes, praticar exercícios físicos, estudar, e muitas outras situações.

Tomando como base apenas esta situação, não seria possível afirmar que essa jovem senhora é uma líder. Ela estabeleceu liderança naquela situação, mas este fato isolado não a torna uma líder. É óbvio que situações como estas fazem parte da jornada de desenvolvimento de um líder, contudo, o seu processo de formação depende muito mais de si mesmo, do que de possíveis situações que venham a acontecer em sua vida. Assim sendo, prefiro acreditar que não são as situações que fazem um líder, e sim que “**o líder faz o líder**”, porque liderança é algo que acontece de dentro para fora, e não de fora para dentro. Vejamos o que isso significa, começando com algumas perguntas importantes:

### O líder faz o líder.

Liderança é um dom, uma aptidão inata, ou uma habilidade que pode ser adquirida e desenvolvida ao longo da vida? É possível tornar-se um líder ainda que inexistam aptidões inatas de liderança? O líder já nasce pronto ou se faz com o tempo?

Muitas teorias e pesquisas, como a *Teoria dos Traços de Personalidade* e *Teorias Comportamentais de Liderança* foram elaboradas no sentido de identificar traços comuns na forma em que os bons líderes se comportam, e as conclusões nos levam a apenas duas certezas:

- Líderes de comportamento orientado às pessoas trazem maior produtividade à equipe, maior satisfação no trabalho e, conseqüentemente, melhores resultados às organizações;
- Uma liderança orientada ao desenvolvimento de pessoas é o melhor estilo a seguir. Em outras palavras, conquistar o **Coração de Líder** e tornar-se um Líder-Coach é o melhor que podemos fazer por nossos liderados.

Recentemente, um estudo realizado pela Caliper, consultoria norte-americana especializada em Recursos Humanos, junto a mais de 300 presidentes e CEOs, mostrou que 40% dos entrevistados entendem haver nascido com habilidades de liderar e desenvolver pessoas, enquanto os outros 60% responderam que seu estilo e sua liderança foram adquiridos ao longo de suas vidas e de suas experiências.



Isso é apenas uma amostra, porém, como estes, existem muitos outros estudos e teorias igualmente não conclusivos sobre esse assunto. Mesmo as opiniões de especialistas, com base em experiências, pesquisas e dados empíricos, tampouco oferecem respostas definitivas sobre o tema: alguns creem que o verdadeiro líder já nasce líder, enquanto outros entendem que, independentemente de suas aptidões inatas, qualquer pessoa pode tornar-se um líder.

**Nem mesmo o líder nato nasce pronto.**

Bem, você já deve ter notado que esse é um tema controverso e polêmico, mas nem por isso vamos deixar de conversar sobre ele. Afinal, quanto mais polêmico, mais instigante e interessante o assunto se torna, não é verdade?

Permita-me “pegar emprestado” o comentário de alguém que muito admiro e respeito: John Maxwell (2008), uma das maiores autoridades do mundo em liderança e um dos homens que mais tem influenciado minha paixão por liderança. Eu sempre fui um ávido leitor de seus livros e artigos e, em 2008, ao ter o privilégio de participar de uma conferência ministrada por ele, fiquei ainda mais impressionado e impactado por seu conhecimento e sabedoria. Nessa mesma conferência, John Maxwell estava lançando seu mais novo livro, *O Livro de Ouro da Liderança*, que traz como título de um de seus capítulos o seguinte texto: *Não mande patos para uma escola de águias*, em que discorre sobre um artigo de Jim Rohn, que, entre outras coisas, diz que *Pessoas competentes são descobertas, e não transformadas*, ao que John acrescenta as seguintes considerações: *“Durante anos, meu problema foi o de acreditar que, se trabalhasse duro e ensinasse as coisas certas, poderia transformar patos em águias. Isso simplesmente não funciona assim. Devo admitir, foi uma lição muito dura de aprender. Valorizo demais as pessoas. Acredito, com toda sinceridade, que todo mundo tem seu valor. E por muitos anos achei que qualquer um pudesse aprender qualquer coisa. Por causa disso, eu continuava tentando enviar meus patos para a escola de águias...”*.

Bem, não é difícil entender o que o mestre John Maxwell (2008) está tentando dizer: patos não se tornam águias e analogicamente não adianta gastar tempo e esforço tentando transformar em líderes “pessoas que não têm perfil para liderança”. Apesar de todo o respeito e admiração que tenho por John Maxwell (2008), sua experiência e seus ensinamentos, eu não concordo com essa afirmação. Ela é certamente verdadeira, se estivermos falando de patos, águias, cavalos, gatos, cães ou quaisquer outros animais, mas não quando se refere a seres humanos. Os animais têm seu comportamento e características determinados pelo DNA de sua espécie, mas esse mesmo determinismo genético não se aplica aos seres humanos, porque se isso fosse verdade, melhor seria nos conformarmos em ser aquilo que nossos pais e avós foram um dia, parar de lutar por novas possibilidades e deixar que nosso futuro fosse então, determinado pelo passado.

Animais são guiados por reflexos e instintos. Sua ação instintiva é regida por leis biológicas, idênticas e invariáveis. O instinto animal é uma atividade que ignora a finalidade da própria ação. O ser humano, por sua vez, age de maneira consciente, porque existem antes pensamentos e possibilidades. Diferentemente dos animais, os seres humanos passam por experiências que mudam sua forma de pensar e agir; seres humanos aprendem, ensinam, divulgam e adquirem experiências, ajudam, são ajudados, cometem erros, perdem, ganham, amam e são amados, enfim, transformam-se todos os dias, e por isso seria ilógico dizer que não somos capazes de passar por um processo que nos permita desenvolvermos, transformarmos e tornarmos líderes; é preciso apenas identificar as competências necessárias e, traçar planos de ação e, colocá-los em prática.

**O ser humano age de maneira consciente porque existem antes pensamentos e possibilidades.**

Qualquer ser humano pode se tornar mais efetivo como pai, mãe, filho, namorado, cônjuge, amigo, vendedor, gerente, diretor, presidente e líder. Ninguém está fadado a ser sempre do mesmo jeito, podendo ser ele mesmo o agente de sua própria transformação que depende basicamente de desejo, decisão, disciplina, empenho e perseverança.

A vida nos mostra que o sucesso está mais ligado à superação de dificuldades do que à vivência de um dom apenas, porque pessoas que se prendem a um dom, em geral, constroem sua autoconfiança ao redor dele, deixando de evoluir em outras áreas de sua vida. O mundo está repleto de pessoas que decidiram dar uma virada em sua vida e que, com muita força e determinação, transformaram-se e conquistaram muito mais do que elas mesmas poderiam imaginar. Isso é a maior prova de que podemos ser melhores do que somos em cada experiência ou atividade. E, assim como estas pessoas, todos nós trazemos conosco capacidades e habilidades que podem ser desenvolvidas e aprimoradas.

## Trecho Suprimido

Para ler o texto completo, adquira o **Coração de Líder** em  
[www.coracaodelider.com.br](http://www.coracaodelider.com.br)

### O que vimos neste capítulo:

- Não são as situações que fazem o líder, mas é o líder que faz o líder;
- Todos possuem a semente da liderança em suas vidas, mas nem todos se tornarão líderes;
- O líder não nasce pronto, mas é formado ao longo da vida;
- O líder nunca se torna um produto acabado, porque estará aprendendo até o último dia de sua vida, portanto, todos podem tornar-se melhores líderes a cada dia;
- Aqueles que nascem com dons ou aptidões que favorecem o exercício da liderança também precisam ser formados ao longo da vida e, quanto mais cedo começar, melhor;
- O fato de pessoas nascerem com aptidões inatas de liderança não implica necessariamente que se tornarão líderes, já que elas podem simplesmente não desejar que isso aconteça;
- O bom líder é aquele que escuta as pessoas, que procura ser empático com elas e compreende seus valores e ideais, que reconhece seus erros e pede desculpas, quando necessário, que procura flagrar as pessoas fazendo algo certo e as reconhece por isso, que agradece quando recebe feedbacks, ainda que negativos, que sabe delegar, que pratica feedback sincero e honesto com sua equipe, que usa o erro como oportunidade de aprendizagem, que honra os compromissos assumidos, que atribui o mérito dos resultados à sua equipe, que assume a responsabilidade quando algo sai errado, que cria um ambiente onde todos se desenvolvam e usem o que têm de melhor em benefício de todos, e que trabalha para tornar-se gradualmente desnecessário, formando pessoas e profissionais autônomos e resilientes. Tudo isso pode ser aprendido;
- Antes de liderar outros, é preciso liderar a si mesmo;
- É preciso trabalhar muito para tornar-se um bom líder.

## Trecho Suprimido

Para ler o texto completo, adquira o **Coração de Líder** em [www.coracaodelider.com.br](http://www.coracaodelider.com.br)

### Conclusão

#### **Coração de Líder: Um Futuro Melhor**

*Um lutador de artes marciais está ajoelhado diante do sensei (mestre) numa cerimônia de entrega da faixa preta, conquistada após muitos anos de esforço e dedicação.*

*– Antes de receber a faixa preta, é preciso que você responda à seguinte pergunta: Qual é o verdadeiro significado da faixa preta? – perguntou o sensei.*

*– O fim da minha jornada – respondeu o aluno – Uma recompensa merecida por meu bom trabalho.*

*– Você ainda não está pronto para a faixa preta. Volte daqui a um ano.*

*Um ano mais tarde, o aluno está novamente ajoelhado na frente do sensei, que pergunta:*

*– Qual é o verdadeiro significado da faixa preta?*

*– Ela é o símbolo da excelência e o nível mais alto que se pode atingir em nossa arte – respondeu o aluno.*

*O sensei calou por alguns segundos, e respondeu:*

*– Você ainda não está pronto para a faixa preta. Volte daqui um ano.*

*E mais uma vez, um ano mais tarde, ali estava o aluno ajoelhado na frente do sensei, que novamente pergunta:*

*– Qual é o verdadeiro significado da faixa preta?*

*– A faixa preta representa o começo, o início de uma nova jornada de disciplina, trabalho e busca por padrões cada vez mais altos.*

*– Muito bem. Agora você está pronto para receber a faixa preta e iniciar o seu trabalho.*

Meu desejo é que este livro seja o início de uma nova etapa em sua vida, ajudando-o a se tornar um líder que realmente faça diferença na vida daqueles que estão à sua volta, ajudando-os a se tornarem melhores profissionais, líderes mais eficazes e, principalmente, melhores seres humanos.

Não existem líderes perfeitos, tampouco existem líderes que não estejam em aperfeiçoamento, portanto, o aprendizado contínuo, natural e espontâneo é o caminho que lhe permitirá crescer e deixar de lado a antiga ideia de que *é possível avançar com aquilo que eu já sei*. O mundo, os cenários e as organizações mudaram e continuam mudando. Portanto, sua liderança também precisa mudar. Já não há espaço para líderes que vivem reclamando que sua equipe não é aquilo que eles gostariam que fosse, sem perceber que, na verdade, eles podem não ser o líder que essa equipe gostaria de ter. Assim sendo, não espere que excelentes profissionais casualmente batam à sua porta procurando algo para fazer. Se quiser ser o líder de uma equipe de alto desempenho, empenhe-se no desenvolvimento das habilidades e do caráter de seus liderados.

Quem age com o **Coração de Líder** não se queixa das situações, mas as transforma. Logo, nunca deixe de se desenvolver como líder; descubra seus pontos fortes e invista neles. Seja corajoso e claro em meio às incertezas, não se prenda ao passado, trabalhe forte no presente e mantenha os olhos no futuro, formando líderes que também ajam com o **Coração de Líder**, porque a diferença entre o passado e o futuro está no presente, que está em suas mãos.

Seja alguém comprometido com os resultados mas, acima de tudo, comprometa-se com o ser humano. Sirva as pessoas com amor, caráter e integridade, e evite usar o poder, a autoridade e a influência para servir seus próprios interesses. Não se preocupe com honra pessoal, mas esteja atento às necessidades daqueles que estão ao seu redor. Viva uma vida com sentido, propósito e equilíbrio; persiga objetivos e resultados legítimos, porque em suas mãos está a oportunidade de construir um futuro cheio de fé, amor, respeito, esperança, dignidade e espiritualidade.

Não se esqueça de que seu legado não será determinado pelos bens que deixou, pelas organizações que liderou, pelos recordes que estabeleceu ou pelos produtos que desenvolveu, mas pelas vidas que influenciou e pelos líderes que formou.

Você pode até preferir deixar as coisas como estão e permanecer numa zona de conforto e monotonia, mas também pode decidir por ser ousado e agir com o **Coração de Líder**; cultivando a semente da liderança, liderando a si mesmo, transformando sonhos em visão, liderando de corpo, alma e espírito, servindo as pessoas, priorizando a autoridade ao poder, comunicando com responsabilidade, fazendo da pergunta sua maior aliada, agindo com ética, e atuando como um Líder-Coach; transformando suas ações em algo realmente importante e relevante para as pessoas, para as organizações, para a humanidade e principalmente para você, porque, dessa maneira, estará cumprindo o verdadeiro propósito para o qual você foi criado.

A decisão está em suas mãos e em seu coração! Deus o abençoe.

Marco Fabossi

Estas são apenas 20 das **338 páginas** do **Coração de Líder**, um dos melhores livros de liderança do Brasil, e que vai revolucionar o seu jeito de liderar!

Adquira-o em [www.coracaodelider.com.br](http://www.coracaodelider.com.br)

*Sempre que puder, consulte o **Blog da Liderança** ([www.blogdofabossi.com.br](http://www.blogdofabossi.com.br)), constantemente atualizado com temas interessantes sobre liderança.*